



# Código de Conduta e Ética

# Sumário

1. Missão, visão e valores
2. Ética na gestão
3. Ética nos relacionamentos
4. Ética no ambiente de trabalho
5. Abrangência e violação
6. Dúvidas

# Missão, visão e valores

## Missão

A missão da CG One é oferecer soluções em Tecnologia, assegurando benefícios e satisfação.

## Visão

A visão da CG One é ser reconhecida por seus clientes como uma parceira que agrega valor ao seu negócio.

## Valores

- Encantar o cliente
- Confiança e credibilidade
- Valorização de pessoas e equipes
- Excelência profissional
- Paixão por tecnologia
- Orgulho em pertencer

# Ética na gestão

A CG One é uma empresa comprometida com a eficiência, a eficácia e as melhores práticas de gestão. Respeitamos as leis e regulamentações e exigimos que nossos Parceiros de Negócios façam o mesmo.

A CG One não admite atos de corrupção, incluindo, mas não limitado a, suborno, fraude, extorsão, apropriação indébita, enriquecimento ilícito e propinas. Seus Parceiros de Negócios não devem se envolver, ou fazer com que a CG One se envolva, em atos de corrupção.

A empresa implementa tais compromissos por meio de uma gestão pautada pela ética, com permanente atenção à sua atuação social, aos direitos humanos e ao meio ambiente. Dentre as práticas que norteiam nossas condutas, destacam-se:



**EQUIDADE, TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE**

A equidade, a transparência e a responsabilidade são deveres inerentes à CG One. Sua prática aumenta a autonomia dos colaboradores e a confiança nela depositada. Consequentemente, gera um clima mais favorável à realização de negócios e projetos.

**DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

Conduzimos nossos negócios com responsabilidade, integridade e zelo, visando garantir a solidez e longevidade da CG One. Seguimos essa diretriz sempre em sintonia com os preceitos de desenvolvimento social e de preservação do meio ambiente.

**CUMPRIMENTO DAS LEIS**

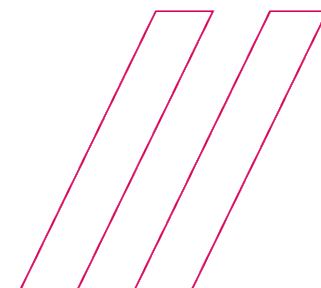
Respeitamos leis, normas e regulamentos, sobretudo as leis de combate à corrupção, porque temos consciência de que formam a base para que todos possam viver em uma sociedade justa e próspera.

# Ética nos relacionamentos

Mantemos um elevado grau de credibilidade e reputação construído ao longo de muitas décadas junto aos nossos públicos.

Somos íntegros e leais em todas essas relações.

Buscamos promover as seguintes práticas:



## Ética nos relacionamentos

# Colaboradores

- Adotamos políticas e práticas destinadas a garantir a nossos colaboradores condições de trabalho dignas, saudáveis e motivadoras.
- Incentivamos o respeito à diversidade e aos direitos humanos.
- Promovemos o desenvolvimento humano e profissional de nossos colaboradores. Estimulamos a meritocracia. Incentivamos e promovemos as pessoas em função de seu desempenho e do seu comportamento condizente com os interesses e princípios da organização.
- Respeitamos o direito à livre associação sindical e cumprimos as convenções e acordos coletivos.
- Em nossa organização, realizamos ações de prevenção, não toleramos, e combatemos qualquer tipo de desrespeito, assédio, ofensa, preconceito ou discriminação.
- De igual forma, não toleramos e combatemos toda forma de trabalho indigno, como trabalho forçado, infantil, escravo ou similar ao escravo.





## Ética nos relacionamentos

# Clientes

- Temos como objetivo identificar e satisfazer as necessidades e desejos de nossos clientes.
- Adotamos práticas de identificação das necessidades, expectativas e opiniões de nossos clientes visando o aperfeiçoamento de nossas ofertas de produtos e serviços.
- Não utilizamos qualquer estratégia de marketing, publicidade ou venda que possa iludir nossos clientes ou contrapartes a respeito da qualidade, finalidade e preço de nossos produtos ou serviços, ou possam incentivar a prática de atos ilegais ou antiéticos.



## Ética nos relacionamentos

# Fornecedores e prestadores de serviço

- Selecionamos os fornecedores e prestadores de serviço melhor capacitados e que ofereçam uma adequada relação custo-benefício.
- Mantemos políticas e práticas de seleção que garantam processos transparentes, honestos e justos para todos os envolvidos, e portanto, que jamais favoreçam indevidamente um fornecedor ou prestador de serviço em detrimento dos demais.
- Trabalhamos para que nossos fornecedores e prestadores de serviços sigam os princípios deste Código e de nossas Políticas Corporativas.
- Não iniciamos ou mantemos relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços quando somos capazes de concluir pela existência de condutas ou posturas que contrariem os princípios deste Código.



## Ética nos relacionamentos

# Concorrentes

- Combatemos as condutas contra a ordem econômica nas práticas comerciais e relações societárias das quais venhamos a participar, bem como a proteção e preservação dos princípios que devem reger o mercado, como a livre iniciativa e a livre concorrência, entre outros.
- Respeitamos nossos concorrentes.
- Não fazemos acordos comerciais com concorrentes com a finalidade de dividir clientes ou mercados, ou, por qualquer outro meio, limitar a concorrência.



Ética nos relacionamentos

## Mídia

Mantemos com os meios de comunicação um relacionamento baseado na imparcialidade e em informações verídicas, claras, adequadas e oportunas.



Ética nos relacionamentos

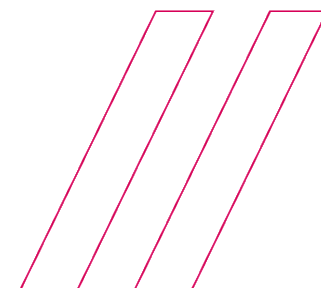
## Entidades e associações de classe

- Reconhecemos a importância do papel das entidades e associações de classe na economia e na promoção de debates nos respectivos setores de representação.
- Respeitamos a autonomia das entidades e associações e apoiamos suas iniciativas, sempre dentro dos princípios legais e regulatórios deste Código e de nossas Políticas Corporativas.

# Ética no ambiente de trabalho

A CG One é a soma dos esforços de todos nossos colaboradores. Não é simplesmente um local de trabalho, mas a nossa Empresa, onde desenvolvemos nossa carreira e reputação profissional, e diariamente desenhamos nosso futuro conjunto.

Valorizamos um ambiente saudável e produtivo. Agimos com base em fatos e dados e respeito às pessoas. Privilegiamos qualificação e competências. Respeitamos a cultura e as Políticas da Empresa. Para tanto, adotamos as seguintes diretrizes:



## Ética no ambiente de trabalho

# Excelência profissional

- Realizamos nosso trabalho com dedicação e senso de responsabilidade. Buscamos sempre fazer o melhor.
- Nos mantemos atualizados sobre os conhecimentos e as melhores técnicas relativas à profissão e às responsabilidades de cada um de nós.
- Respeitamos todas as pessoas, sem qualquer tipo de discriminação ou preconceito.
- Aprendemos com nossos erros e evitamos repeti-los.
- Aceitamos a crítica, e buscamos aprender com ela.
- Expressamos nossas opiniões e críticas de maneira fundamentada, respeitosa, assertiva, profissional e no interesse da Empresa.
- Zelamos pelos recursos tangíveis e intangíveis, propriedade intelectual, tempo e instalações da CG One.

## Ética no ambiente de trabalho

# Conflitos de interesse

- Promovemos a transparência e independência nas relações das pessoas da CG One.
- Evitamos situações que representem conflitos, reais ou aparentes, entre os interesses pessoais e os interesses da Empresa, agindo de maneira ética e honesta, e conduzindo nossas atividades profissionais em benefício desta.
- Zelamos para que nenhuma vantagem ilícita seja direta ou indiretamente proporcionada aos nossos colaboradores ou às pessoas de suas relações de união ou parentesco.
- Zelamos para que os negócios com partes relacionadas sejam realizados em bases equitativas, sem a participação dos respectivos envolvidos no processo decisório interno da Empresa.

Ética no ambiente de trabalho

# Vantagens ou benefícios indevidos

Nunca oferecemos, recebemos, solicitamos ou aceitamos vantagens ou benefícios indevidos por nossas atividades. Assim, os colaboradores da CG One:

- Não usam informações confidenciais ou privilegiadas com a finalidade de lucro indevido, em benefício próprio, ou de terceiros.
- Não pedem nem aceitam, para si, pagamentos, incentivos, financeiros ou não, ou benefícios de qualquer natureza de terceiras partes para realizar suas atividades na Empresa.
- Não solicitam emprego ou benefícios para parentes ou amigos em empresas de clientes, representantes externos, parceiros de negócios, fornecedores ou prestadores de serviços.

## Ética no ambiente de trabalho

# Segurança da informação e dos recursos da empresa

- Zelamos pela integridade e proteção das informações e sistemas da Empresa, e por sua utilização responsável, de forma a evitar o surgimento e exploração de fragilidades de segurança.
- Reconhecemos que os cadastros de empresas e pessoas (tais como clientes, parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviços ou colaboradores) são de propriedade da Empresa e os utilizamos com responsabilidade e confidencialidade, e dentro dos limites legais.
- Respeitamos a privacidade dos dados de nossos colaboradores, clientes, parceiros de negócio, fornecedores e prestadores de serviços.
- Estamos cientes de que a comunicação recebida ou enviada por meio de equipamentos e sistemas da Empresa é de propriedade da CG One e poderá ser monitorada.



Ética no ambiente de trabalho

# Incentivos, brindes e presentes

Não oferecemos e nem solicitamos aos clientes, parceiros de negócios, fornecedores ou prestadores de serviços quaisquer favores, recompensas, brindes, presentes ou incentivos de qualquer natureza com o intuito de gerar vantagens comerciais.



Ética no ambiente de trabalho

# Atividades externas

Informamos, com antecedência, nosso gestor imediato e a área de Recursos Humanos sobre a intenção de assumir uma segunda atividade profissional, atividades de docência, ou participar de uma sociedade em empresa de qualquer natureza.

# Abrangência e violação

## ABRANGÊNCIA

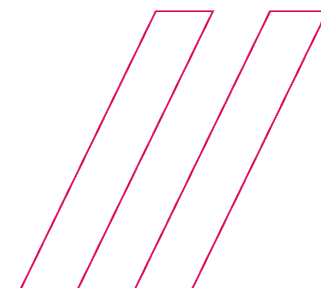
O Código de Conduta Ética da CG One é público e acessível por qualquer pessoa ou empresa, independentemente do tipo de relacionamento. Ele se aplica a todos os administradores e colaboradores da CG One, sem exceções. Sua adesão é obrigatória e formalizada por meio do termo de aceite, que deverá ser assinado e enviado para a área de Recursos Humanos.

O presente Código é o norteador das relações, diretrizes e políticas da CG One. É estimulado que cada colaborador divulgue seu conteúdo e discuta seus princípios, contribuindo para o melhor entendimento interno, bem como, junto aos públicos com os quais nos relacionamos, usando-o como referência em nossas transações.

## VIOLAÇÃO

Todos os profissionais da CG One devem aderir a este Código de Conduta Ética, inclusive relatando eventuais violações em seu ambiente de trabalho. Qualquer profissional que viole as disposições deste Código de Ética e das diretrizes e Políticas neste documento referenciadas, ou os princípios e normas de conduta por eles adotados, está sujeito a medidas disciplinares tais como:

- Advertências;
- Suspensões;
- Sanções, inclusive financeiras;
- Demissão;
- Processos judiciais.

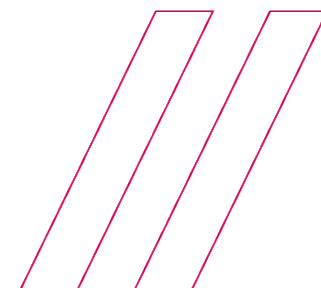


# Dúvidas

Este Código tem o objetivo de estabelecer diretrizes gerais sobre os valores e expectativas de comportamento.

Em caso de dúvidas, envie um e-mail para: [compliance@cg-one.com](mailto:compliance@cg-one.com)

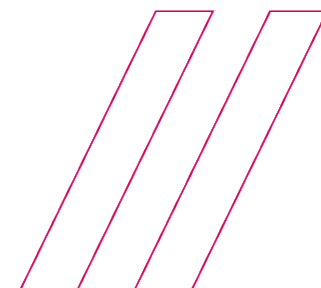
A aplicação do Código de Conduta Ética não esgota os temas éticos e comportamentos esperados, sendo complementado pelas Políticas específicas da CG One.



# Declaração de aceite

Declaro que tenho conhecimento do Código de Conduta Ética da CG One, bem como das diretrizes contidas nas políticas, nas normas e nos procedimentos publicados pela CG One e que minha conduta será pautada pelos seus preceitos.

Entendo que devo declarar formalmente possíveis desvios a este Código ou às políticas, às normas e aos procedimentos da CG One sempre que surgirem para que possam ser adequadamente analisados e tratados pela organização.



CG//One

