

DATASHEET:

Sua equipe pode estar vazando informações pelo WhatsApp.

Descubra uma **solução prática e eficaz** para eliminar riscos de segurança e compliance.

Índice

03 O cenário e os desafios

05 A solução

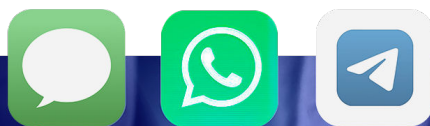
06 Segurança da comunicação por WhatsApp

07 Integração do WhatsApp ao seu CRM

08 Compliance nas comunicações corporativas

09 Benefícios da Solução





O CENÁRIO E OS DESAFIOS

No mundo corporativo, rapidez na comunicação é fundamental – e não é à toa que o WhatsApp se tornou a ferramenta preferida para isso. Empresas e clientes já adotaram essa realidade: segundo um estudo da Yalo com dados da IDC, 95% das empresas brasileiras utilizam o WhatsApp como principal canal de comunicação.

Mas aqui está o problema: o que é prático pode se tornar um risco gigantesco se não for bem gerenciado. O uso do WhatsApp no ambiente empresarial cria brechas críticas de compliance, dificultando a conformidade com regulamentações como a LGPD e normas de sigilo bancário. Além disso, sem um controle adequado, dados sensíveis podem vazar, e a empresa perde visibilidade sobre interações com clientes e decisões estratégicas.

O maior perigo? O WhatsApp, por si só, não foi projetado para o ambiente corporativo. Ele não oferece os recursos necessários para garantir segurança, conformidade e governança, tornando a perda de dados um risco real e crescente.

Principais fatores que aumentam esses riscos:

- **Falta de governança:** Como os aplicativos de mensagens são ferramentas voltadas para o consumidor final, as empresas possuem menos controle sobre seu uso, o que dificulta a implementação de políticas de segurança e a prevenção de vazamento de dados.
- **Desafios de conformidade:** Muitos setores precisam atender a regulamentações como LGPD, HIPAA e PCI DSS. Embora os aplicativos utilizem criptografia de ponta a ponta, isso não garante conformidade total com esses requisitos, expondo as empresas a riscos de sanções e violações.
- **Limitações na retenção de dados:** Os aplicativos não oferecem opções robustas para armazenar registros por períodos prolongados, o que pode ser

um problema para empresas que precisam manter históricos de comunicação por razões legais ou regulatórias.

- **Falta de integração com sistemas corporativos:** não se conectam facilmente a plataformas como CRM ou ERP, dificultando a centralização e o gerenciamento adequado das informações, o que pode resultar na perda de dados importantes.

O que fazer diante desses desafios?

Ignorar esses riscos não é uma opção. Sua empresa precisa adotar medidas para mitigar vulnerabilidades e garantir que a comunicação via aplicativos seja segura, controlada e alinhada às normas do setor.

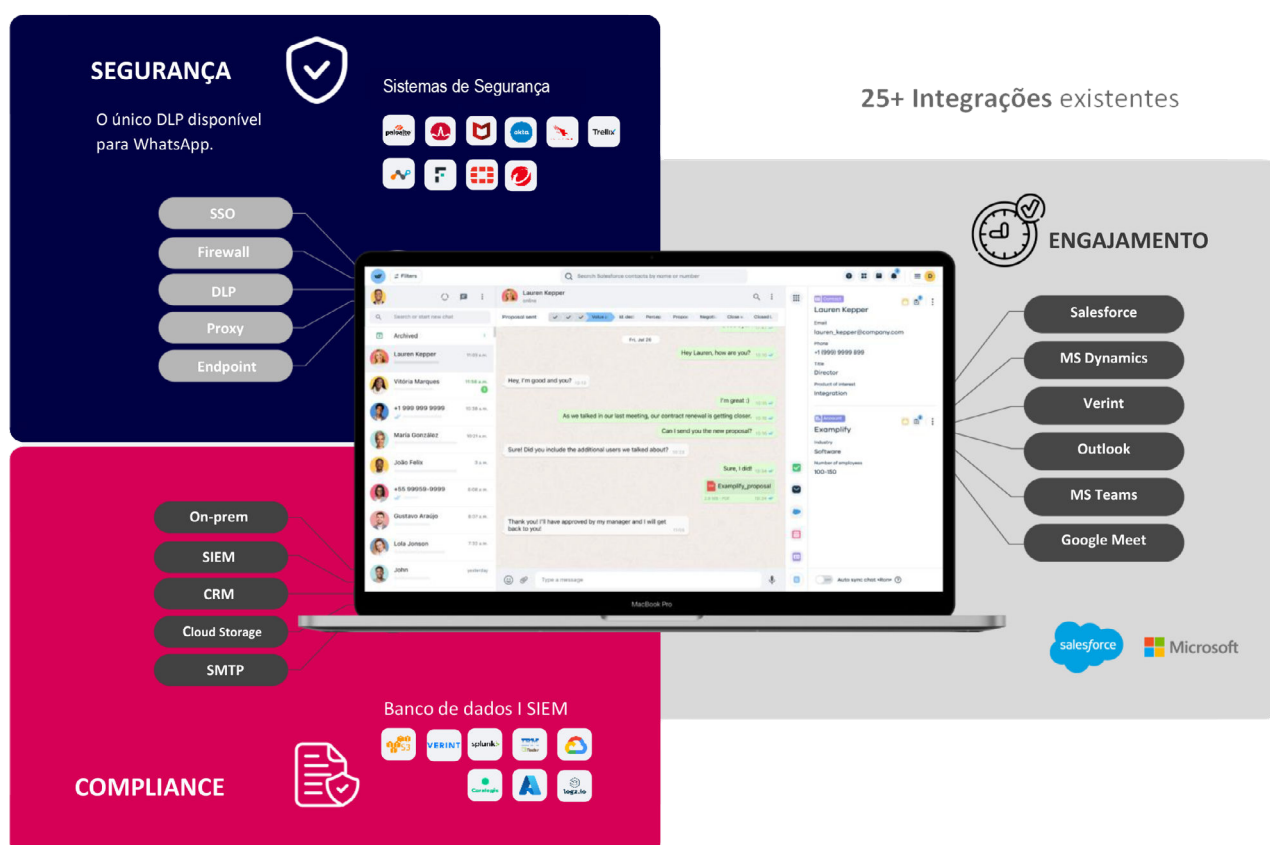


A SOLUÇÃO: TRANSFORME O WHATSAPP EM UMA AMBIENTE SEGURO, AUDITÁVEL E INTELIGENTE.

Se sua empresa usa WhatsApp, iMessage ou outros canais não oficiais para interagir com clientes, parceiros ou até mesmo internamente, a segurança e a conformidade podem estar em risco. É aí que entra a Tuvis, parceira da CG One, com uma solução completa para transformar esses canais em ambientes seguros, auditáveis e em conformidade.

Com a única solução DLP para WhatsApp, a Tuvis protege dados sensíveis, reduzindo drasticamente o risco de vazamentos. Além disso, sua IA generativa analisa interações em tempo real, fornecendo insights estratégicos que fortalecem a segurança e o compliance, além de otimizar a tomada de decisões. Para quem busca ainda mais eficiência, a Tuvis integra o WhatsApp diretamente ao seu CRM, garantindo mais controle, rastreabilidade e visibilidade sobre as comunicações corporativas.

Confira os módulos da solução:



SEGURANÇA E CONTROLE PARA O WHATSAPP DA SUA EMPRESA

Com nossa solução, o WhatsApp se integra diretamente aos sistemas de segurança da sua empresa, permitindo monitoramento em tempo real e detecção de ameaças com base nas diretrizes já definidas. Isso significa uma gestão de riscos personalizada e eficaz, garantindo a proteção das comunicações corporativas sem comprometer a agilidade da equipe.

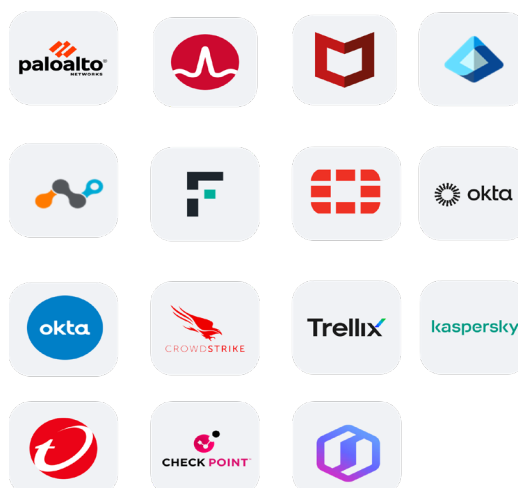
Mas a segurança não para por aí. Nossa ferramenta conta com um sistema exclusivo de Prevenção de Vazamento de Dados (DLP – Data Loss Prevention) para WhatsApp. Utilizando inteligência artificial, o DLP analisa arquivos compartilhados em tempo real, identificando informações pessoais e sensíveis antes que vazamentos aconteçam. Essa camada adicional de proteção minimiza riscos e fortalece a segurança da informação na sua empresa.



Features:

- Login e controles por meio de login único (SSO)
- Controle do número autorizado por login
- Controle de acesso por horário e perfis de usuários
- Bloqueio/permissão para fazer download ou enviar anexos
- Bloqueio/permissão para clicar em links recebidos via WhatsApp
- Bloqueio/permissão de download ou envio de anexos que contenham informações de identificação pessoal, como CPF, RG, CNPJ, e-mail, endereço, entre outros.
- Bloqueio/permissão de download ou envio de anexos por tipo (imagem, PDF, áudio, entre outros tipos de arquivos)
- Bloqueio/permissão de palavras ou frases

Integrações:





WHATSAPP INTEGRADO AO SEU CRM

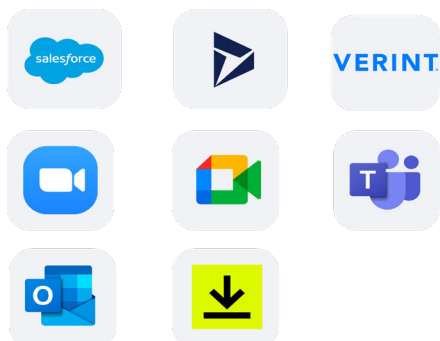
Imagine centralizar todas as interações com seus clientes no WhatsApp sem perder o controle das informações. Com nossa integração, você aumenta a produtividade, personaliza a comunicação e garante total visibilidade das conversas para a sua empresa.

E tem mais: ao unir essa integração ao poder da IA generativa, sua equipe de atendimento ganha mais agilidade e inteligência, otimizando o engajamento, acelerando processos e gerando insights estratégicos para o negócio. Tudo isso sem complicação: você gerencia suas tarefas diárias diretamente da tela do WhatsApp, organizando seu fluxo de trabalho em um só lugar. Agende reuniões, inicie chamadas, registre atividades e envie e-mails de forma simples e eficiente, eliminando retrabalho e tornando a rotina mais produtiva.

Features:

- Interação mais ágil e personalizada
- Visibilidade completa das comunicações
- Relatórios em tempo real para decisões estratégicas

Integrações:





COMPLIANCE SEM COMPLICAÇÃO

Manter a conformidade na comunicação corporativa nunca foi tão fácil. Com nossa solução, todas as interações do WhatsApp são automaticamente capturadas e arquivadas no seu sistema de armazenamento de dados, garantindo monitoramento contínuo e total aderência às normas de privacidade e compliance.

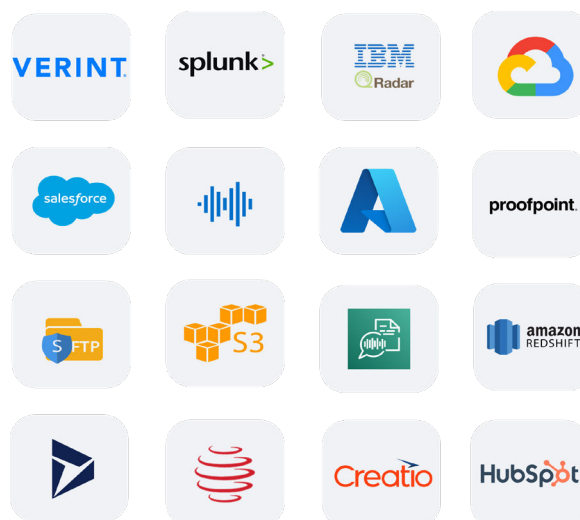
A ferramenta se integra às principais soluções de compliance do mercado, registrando todas as conversas diretamente no banco de dados da empresa. Isso não só mantém sua operação em conformidade com regulamentações como LGPD, HIPAA e PCI DSS, mas também fortalece a governança corporativa, trazendo mais transparência e controle sobre as comunicações.

A ativação é simples e rápida – basta um QR code para começar. Depois disso, a captura das mensagens ocorre automaticamente, incluindo mídias e áudios, sem necessidade de intervenção do usuário. Tudo funciona em segundo plano, sem impactar a produtividade da equipe.

Features:

- Pesquisas e recuperações avançadas em segundos no seu sistema de registros existente
- Arquivamento automático contínuo, garantindo conformidade sem esforço
- Integração ágil via QR code, capturando mensagens, mídias e anexos em tempo real
- Conformidade com os requisitos de manutenção de registros dos setores regulamentados e litigiosos, incluindo HIPAA, FDA, SEC, FINRA, CFTC, MIFID II, GDPR, LGPD, privacidade e outras regulamentações relevantes.

Integrações:



MAIS SEGURANÇA, CONTROLE E INTELIGÊNCIA PARA SUAS COMUNICAÇÕES CORPORATIVAS



Dashboard inteligente:

Acompanhe métricas essenciais do seu time, como usuários mais engajados, volume de mensagens e muito mais. Extraia insights valiosos para otimizar sua estratégia.



Gestão de usuários:

Adicione e gerencie usuários com facilidade, definindo permissões específicas para garantir controle e segurança.



Registro de auditoria:

Monitore, em tempo real, todos os aparelhos conectados à solução, garantindo rastreabilidade e conformidade.



DLP – Data Loss Prevention:

Crie regras e políticas personalizadas no WhatsApp para bloquear palavras sensíveis, arquivos e informações sigilosas antes que vazem.



Gestão de incidentes

Visualize todos os registros de incidentes de segurança e acompanhe as violações de políticas de DLP em tempo real.

SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO



Conte com um parceiro que protege ecossistemas digitais de ponta a ponta das maiores empresas do Brasil

Somos a CG One, a evolução da marca Compugraf. Atuando há mais de 40 anos no mercado de tecnologia, desenvolvemos e gerenciamos soluções de última geração para Segurança da Informação, Proteção de Redes e Gerenciamento Integrado de Riscos.

Enquanto você se concentra em impulsionar o seu negócio, nossa equipe de especialistas está pronta para cuidar de todas as complexidades tecnológicas do seu negócio. Conte com a CG One como seu parceiro estratégico de segurança digital e riscos.

SAIBA MAIS

